



ISO 20121 : maîtrisez les exigences du management responsable des événements durables

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/iso-20121-maitrisez-les-exigences-du-management-responsable-des-evenements-durables>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DDE100

 CATÉGORIE
**RSE, ESG et
Management
Responsable**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 20121
- ✓ Identifier les enjeux du développement durable dans l'événementiel
- ✓ Analyser les attentes des parties prenantes
- ✓ Mettre en place un système de management responsable des événements
- ✓ Intégrer les risques et opportunités dans la planification des activités
- ✓ Définir des objectifs et indicateurs de performance durable
- ✓ Assurer le suivi et l'évaluation des actions mises en œuvre
- ✓ Préparer l'organisation à une démarche de certification ISO 20121
- ✓ Développer une culture d'amélioration continue dans la gestion événementielle

POUR QUI ?

- ✓ Responsables événementiels
- ✓ Chefs de projet événementiel
- ✓ Responsables RSE et développement durable
- ✓ Responsables qualité et QHSE
- ✓ Organismes de salons, congrès et manifestations
- ✓ Agences de communication et d'événementiel
- ✓ Collectivités territoriales et institutions publiques
- ✓ Gestionnaires de sites événementiels
- ✓ Consultants en management durable
- ✓ Toute personne impliquée dans l'organisation et la gestion d'événements responsables

Afrique Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la norme ISO 20121

- Origine et objectifs de la norme
- Principes du développement durable appliqués à l'événementiel
- Bénéfices pour les organisations

2 / Contexte de l'organisation et parties prenantes

- Analyse du contexte interne et externe
- Identification des parties prenantes
- Compréhension des attentes et besoins

3 / Leadership et engagement de la direction

- Politique de management responsable
- Rôles et responsabilités
- Culture de durabilité dans l'organisation

4 / Planification du système de management événementiel responsable

- Identification des risques et opportunités
- Définition des objectifs de durabilité
- Élaboration du plan d'actions

5 / Mise en œuvre opérationnelle des exigences ISO 20121

- Gestion des ressources
- Communication et sensibilisation
- Maîtrise opérationnelle des événements

6 / Évaluation des performances et conformité

- Indicateurs de performance
- Surveillance et mesure des résultats
- Audits internes et conformité

7 / Amélioration continue du système de management

- Traitement des non-conformités
- Actions correctives
- Pérennisation de la démarche responsable

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 14 Août 2026

 Présentiel -

 14 au 16 Oct. 2026

 Présentiel -

 16 au 18 Déc. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 28/07/2026 — Réf : DDE100
Afrique Formation — Tous droits réservés