



Conduire une Mission d'Audit Qualité

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PDM43

 CATÉGORIE
**Ressources Humaines,
Leadership,
Accompagnement
Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ S'approprier les différentes étapes d'une mission d'audit
- ✓ Apprendre à conduire efficacement des audits internes
- ✓ Positionner l'audit qualité dans la démarche d'amélioration continue de la structure

POUR QUI ?

- ✓ Auditeur
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Managers



Programme détaillé

Module 1 : L'étape du Cadrage et de préparation de la mission

- Les normes de fonctionnement
- L'audit dans le système de management de la qualité
- Le processus d'audit : points clés
- Le rôle et la déontologie de l'auditeur, la relation auditeur - audité
- Processus de réparation de l'audit

Module 2 : L'étape de réalisation d'une mission d'audit qualité

- La réunion d'ouverture
- La structure de l'entretien
- Les observations et la collecte des données
- Détection des dysfonctionnements


Module 3 : L'étape de rédaction du rapport d'audit et la clôture de la mission

- Synthèse et la formalisation des écarts
- Préparation et l'animation de la réunion de clôture
- Le contenu du dossier et du rapport d'audit
- Evaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- Le suivi des plans d'actions


Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 27 au 31 Juil. 2026

 Casablanca

 21 au 25 Sep. 2026



 16 au 20 Nov. 2026



 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>


Scannez pour accéder
à la fiche en ligne